

**Obtenir vos clés de produit
et télécharger le(s) logiciel(s)**



fotoware



MINT-NA

Votre partenaire Fotoware Certifié Or

(514) 544-5201 - sans frais: 1 (877) 544 5203

Obtenir vos clés produit et télécharger le(s) logiciel(s)

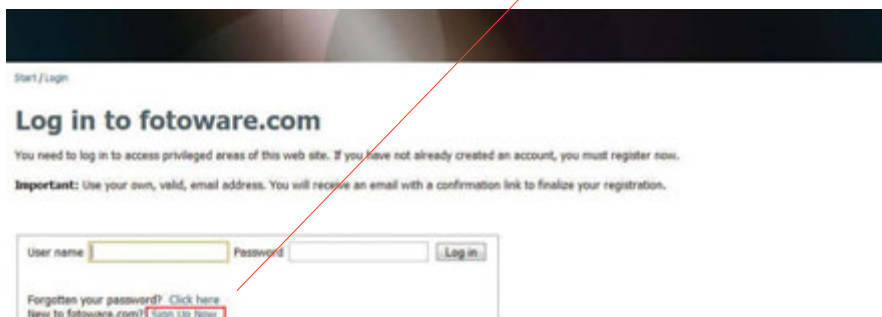
La procédure pour obtenir vos clés de produit diffère légèrement selon que vous ayez souscrit à un Software Maintenance Agreement (SMA) ou êtes simplement couverts par les 12 mois de garantie logicielle initiale.

- ③ Si vous avez acquis le produit de votre partenaire certifié MINT-NA/CanDAM et avez besoin d'aide pour enregistrer et télécharger le produit, voyez le point 1 ou contactez nous en utilisant les coordonnées sur la dernière page de ce document. Nous pouvons vous aider avec la procédure de manière interactive avec une session Webex, ou même vous assister physiquement ou vous fournir une formation.
- ③ Si vous avez acquis un produit avec un Software Maintenance Agreement (SMA) et avez besoin d'aide pour obtenir vos clé de produit et télécharger le logiciel procédez directement vers le point 2.
- ③ Si vous avez acquis FotoStation sur le site web et devez le télécharger procédez directement au point 3.

1. Si vous avez acquis une application FotoWare de MINT-NA/CanDAM

Pour obtenir votre logiciel, vous devrez d'abord créer un compte sur fotoware.com et relier ce compte à votre information de license pour avoir accès au téléchargement du logiciel. Vous ne devrez faire qu'une seule fois les étapes de la procédure ci-dessous pour compléter l'enregistrement. MINT-NA/CanDAM peut vous assister dans cette tâche. Nos formations logicielles détaillent également ce processus.

- 1) Allez sur: www.fotoware.com/UpdateCenter
(ou touvez l'onglet [Update Center](http://www.fotoware.com/Support) sous www.fotoware.com/Support)
- 2) Cliquez sur [Sign up now](#) pour créer un compte user sur fotoware.com



- 3) remplissez l'information qui figure sur le formulaire web, puis cliquez sur le bouton Register

The screenshot shows the 'Log in to fotoware.com' page with a 'Register' section. The form includes the following fields and options:

- Company: ACME INC
- Firstname: John
- Lastname: Doe
- Industry: IT Industry (dropdown)
- Country: NORWAY (dropdown)
- E-mail address: jdoe@acme.com
- Password: [masked]
- Confirm Password: [masked]
- Send me info about new products and services from FotoWare
- Keep me up to date with technical info on FotoWare's products

A 'Register' button is located at the bottom of the form.

- 4) Vous allez recevoir un courriel à l'adresse spécifiée. Vous devez cliquer sur le lien dans ce courriel pour vérifier que votre compte est valide. Ceci vous amènera à la page ci-dessous. Cliquez sur Yes pour enregistrer la licence.

The screenshot shows the 'Verify E-mail account' page with the following text:

Verify E-mail account
Your e-mail address has been confirmed! Do you wish to register any licenses?
Yes - No

- 5) Choisissez Register a license et entrez l'information requise telle qu'elle apparait dans la lettre ou le courriel reçu avec votre logiciel.

The screenshot shows the 'Verify E-mail account' page with the following text and form:

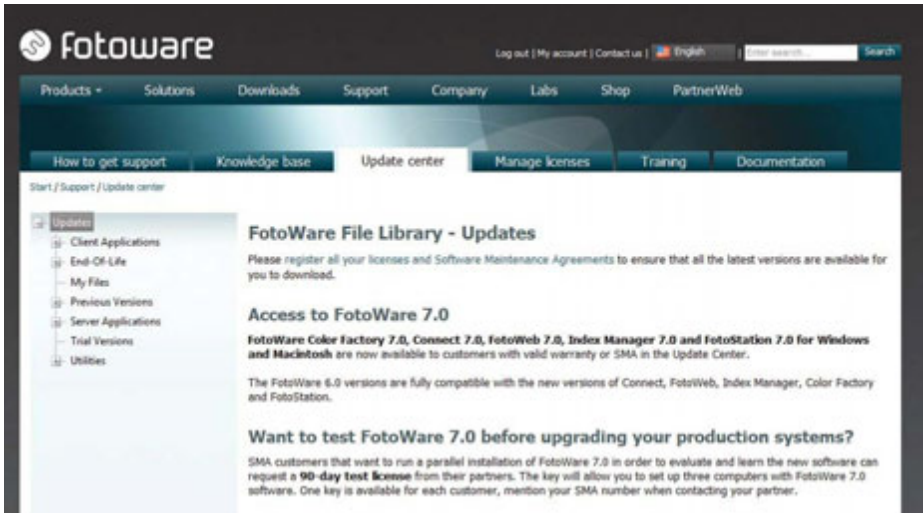
Verify E-mail account
Enter your license number below.

Register a license
 Register an SMA

License ID (XXXX-XXXX-XXXX): [masked]
Password (XXXX-XXXX-XXXX): [masked]

A 'Register' button is located at the bottom of the form.

- 6) Identifiez vous dans le Update Center (dans www.fotoware.com/support) ou vous aurez accès aux logiciels auxquels vous avez droit selon votre SMA.



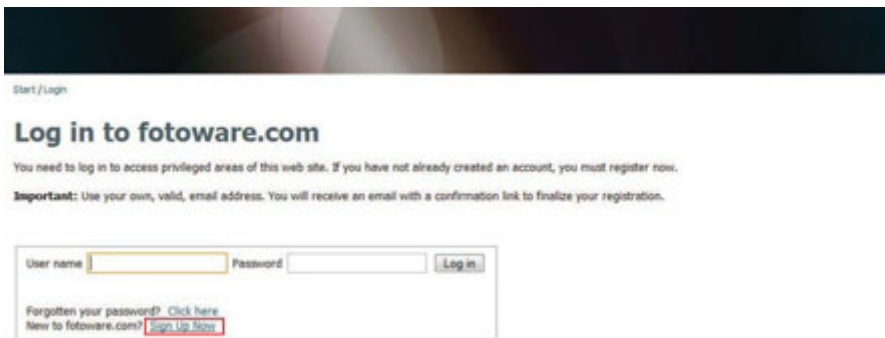
Pour enregistrer une licence additionnelle, identifiez vous sur le Update Center et cliquez sur le lien suivant: [Please register all your licenses and Software Maintenance Agreements to ensure that all the latest versions are available for you to download.](#)

2. Si vous avez souscrit à un contrat de maintenance Software Maintenance Agreement (SMA)

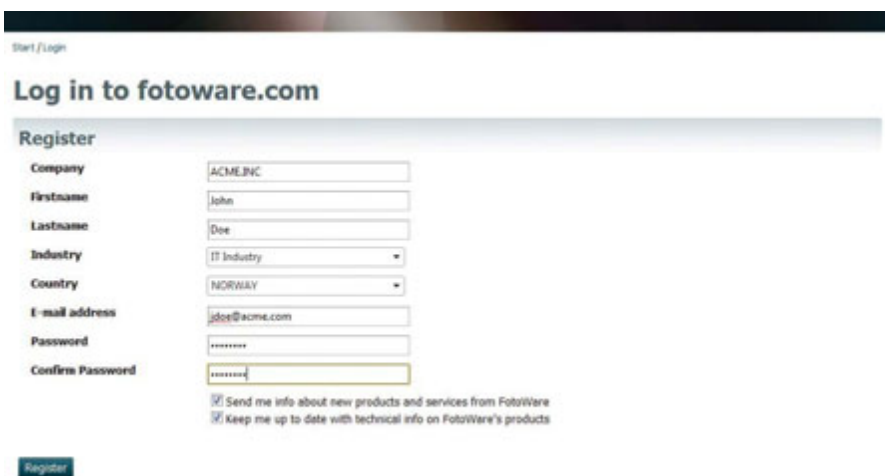
Les abonnés SMA, reçoivent avec leur logiciel un formulaire de confirmation de Software Maintenance Agreement avec un numéro de sma dessus. Pour obtenir vos clés produit utilisables pour l'activation en ligne du logiciel, vous devez en premier lieu vous créer un compte sur fotoware.com et relier votre SMA à ce compte manuellement. Toute personne de votre organisation qui a accès au numéro de SMA peut créer son propre compte et le relier au même SMA pour pouvoir obtenir les clés produit d'activation.

1-Créer votre compte sur fotoware.com

- 1) Aller sur www.fotoware.com/Support et cliquez l'onglet [Manage licenses](#)
- 2) Cliquez sur [Sign up now](#) pour aller créer votre compte fotoware.com



- 3) Remplissez l'information requise sur le formulaire Web qui s'affiche, puis cliquez le bouton [Register](#) .



- 4) Vous allez maintenant recevoir un courriel à l'adresse indiquée. Vous devrez cliquer sur le lien de confirmation du courriel pour valider votre compte. Ceci vous amènera à la page ci-dessous:



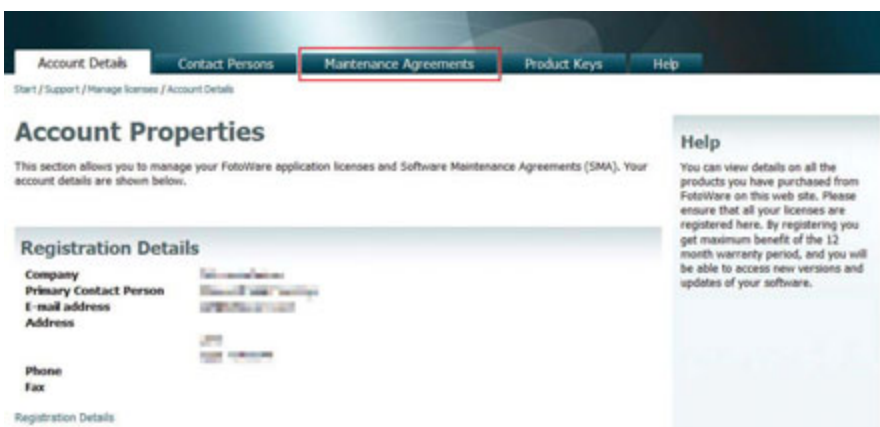
- 5) Cliquez **Yes** pour enregistrer votre SMA et confirmer le courriel



Maintenant votre SMA est relié à votre compte, vous devez effectuer l'opération **Fulfill** pour obtenir les clés produit. Suivez les indications ci-dessus pour la procédure. Après cette opération, vos nouvelles clés produit vous seront envoyées par courriel :

Mise en activité du SMA:

- 6) Allez sur www.fotoWARE.com/support
- 7) Cliquez l'onglet **Manage licenses** et authentifiez vous si nécessaire
- 8) Cliquez l'onglet **Maintenance Agreements** pour voir tous les logiciels avec un software maintenance agreement que vous avez.



9) Cliquez sur le lien [Fulfill](#) pour lancer le processus de mise en activation. Les instructions vous sont affichées au fur et à mesure.

The screenshot shows the 'Software Maintenance Agreement' page. At the top, there are navigation tabs: 'Account Details', 'Contact Persons', 'Maintenance Agreements' (selected), 'Product Keys', and 'Help'. Below the tabs is a breadcrumb trail: 'Start / Support / Manage licenses / Maintenance Agreements'. The main heading is 'Software Maintenance Agreement'. A paragraph explains that details of agreements are shown below and that multiple accounts can be merged. Below this is a table with columns: 'Agreement No', 'Start Date', 'Expires', and 'Operations'. One agreement is listed with a start date of 1/1/2010 and an expiration date of 1/1/2011, with a 'View | Fulfill' link. To the right is a 'Legend' box with three items: 'Active agreement.', 'Agreement is ready for fulfillment.', and 'The agreement will expire in less than 90 days.' and 'The agreement has expired, is cancelled or is not paid.'

10) Assurez vous de bien lire les informations sur chaque page (en anglais) avant de continuer. Cliquez le lien [Start fulfillment process](#) pour démarrer.

The screenshot shows the 'Agreement fulfillment' page. The navigation tabs are the same as in the previous screenshot. The breadcrumb trail is 'Start / Support / Manage licenses / Maintenance Agreements'. The main heading is 'Agreement fulfillment'. A paragraph states that the agreement can be fulfilled each year after renewal. Below this is a bulleted list of instructions regarding product keys and license usage. At the bottom left, there is a button labeled 'Start fulfillment process'. The 'Legend' box on the right is identical to the previous screenshot.

11) Vérifiez ensuite que tous les produits sur votre SMA sont bien présents sur la liste. Vous devez cocher la boîte en face de chaque produit avant de cliquer sur le bouton [Continue](#)

The screenshot shows the 'Verify product details' page. The navigation tabs and breadcrumb trail are consistent. The main heading is 'Verify product details'. A paragraph states that the list below shows licenses to be issued. Below this is a table with columns: 'Product', 'Licenses', 'Access Licenses', and 'Consolidated'. One product, 'FotoStation PRO Mac SA', is listed with 1 license and 0 access licenses. Below the table, there is a note about consolidated keys and a request to verify information. A 'Change contact person details' link is provided. At the bottom left, there is a 'Continue' button. The 'Legend' box on the right is identical to the previous screenshots.

12) Ensuite, vous devez accepter les termes de la licence Fotoware ou License agreement (EULA) avant de pouvoir poursuivre.

Account Details Contact Persons Maintenance Agreements Product Keys Help

Start / Support / Manage Licenses / Maintenance Agreements

Terms and conditions

Please read through the contract below, and sign it using the fields below to agree to the terms set forth.

END USER LICENSE AGREEMENT ("EULA") FOR CUSTOMERS WITH SOFTWARE MAINTENANCE AGREEMENTS

BY USING THE SOFTWARE LICENSED TO YOU THROUGH YOUR SOFTWARE MAINTENANCE AGREEMENT YOU ARE CONSENTING TO BE BOUND BY THIS AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO ALL OF THE TERMS OF THIS AGREEMENT, DO NOT INSTALL, COPY OR OTHERWISE USE THE SOFTWARE AND RETURN THE PRODUCT TO THE PLACE OF PURCHASE FOR A FULL REFUND.

FotoWare a.s ("FotoWare") grants the customer ("Customer") you) a non-exclusive license to use the software ("Software") and accompanying documentation ("Documentation") in the manner described below.

Enter your full name below to sign this agreement:

JOHN DOE

I hereby accept all the terms set forth in the End User License Agreement, and declare that I am authorized to sign this contract on behalf of Testland.

[Sign Agreement](#)

(Some browsers may require that you tab out of the signature field or toggle a checkbox to force validation of the page.)

Legend

- Active agreement.
- Agreement is ready for fulfillment. (You can retrieve new product keys and upgrade your products.)
- The agreement will expire in less than 90 days.
- The agreement has expired, is cancelled or is not paid.

13) Et Voilà!. La procédure de mise en activation du SMA est complète, vous allez recevoir par courriel vos clés d'activation.

Account Details Contact Persons Maintenance Agreements Product Keys Help

Start / Support / Manage Licenses / Maintenance Agreements

Fulfillment finished

Your fulfillment request has been queued for processing. You will receive your product keys via email shortly.
Your reference number is **afe2d714-5b67-4d6b-8492-579519757bd**.

Legend

- Active agreement.
- Agreement is ready for fulfillment. (You can retrieve new product keys and upgrade your products.)
- The agreement will expire in less than 90 days.
- The agreement has expired, is cancelled or is not paid.

Important information pour les abonnés SMA:

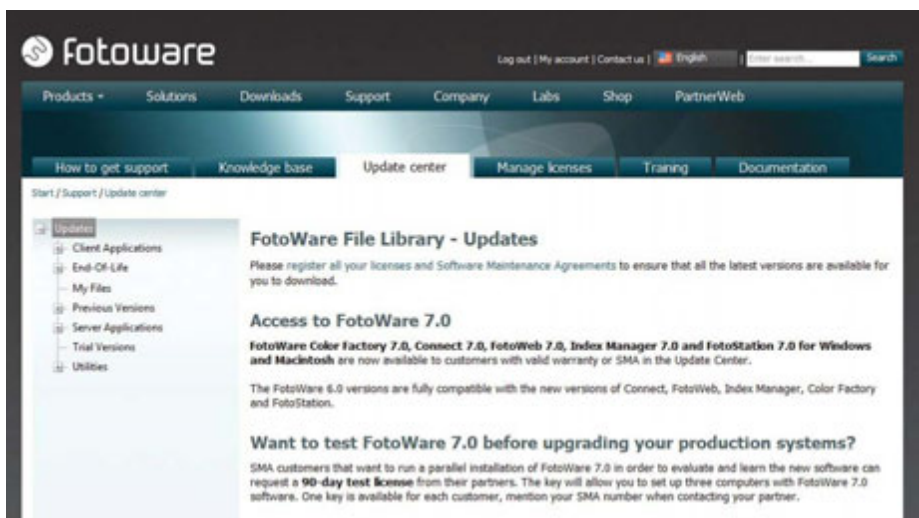
Si vous renouvelez votre Software Maintenance Agreement à la fin de la période avec FotoWare, vous devrez vous authentifier sur le site fotoware.com et refaire la procédure de mise en activation à partir du point 6. A l'issue du processus, vous recevrez de nouvelles clés d'activation qui devront être utilisées pour activer toute nouvelle mise à jour de logiciel postérieure à la date de votre renouvellement de SMA.

Dès que vous commencez à utiliser les nouvelles clés produit, les vieilles clés deviennent inactives et peuvent donc plus être utilisées

3. Si vous avez acquis le logiciel Fotostation individuel:

Lorsque vous achetez Fotostation en licence individuelle, vous recevez automatiquement vos clés produit par email lorsque le processus de commande est complété. Suivez la procédure suivante pour télécharger le logiciel.

- 1) Allez sur www.fotoware.com/UpdateCenter
- 2) Authentifiez vous avec votre code usager et mot de passe tels que saisis à la commande
- 3) Dès que vous êtes authentifié, utilisez la panne de navigation gauche pour localiser votre logiciel et le télécharger. (FotoStation sera localisé sous la rubrique [Client Applications](#) dans la panne de gauche.)



FotoWare a.s
OSLO
Téléphone: + 47 22 03 24 00
courriel: fotoware@fotoware.com
Web: www.fotoware.com

*Pour plus d'information ou en cas de problème, contactez
Votre Partenaire Certifié Fotoware
pour le Canada/US:

<http://www.mint-na.com>

Candam (mint-na)

Spécialistes de la gestion des Actifs
Numériques au Canada

Tél: 1 (877) 544-5203

local: (514) 544-5201

skype: phjpm_fw

sales@mint-na.com

 **Candam**
MINT-NA

partenaire certifié Or

